



### Краткий обзор

#### Название компании

ЗАО «Smart Value Retail»

#### Местоположение

Россия, Москва

#### Отрасль

Розничная торговля (Retail)

#### Продукты/Услуги

Сеть продуктовых магазинов ОЛИВ'Е

#### Web Site

[www.smartvalue.ru](http://www.smartvalue.ru)

#### IT ландшафт до начала проекта

1С Бухгалтерия

#### Цели проекта

- Систематизировать и наладить бизнес-процессы в самом начале построения торговой сети.
- Установить систему покрывающую текущие потребности предприятия и имеющую гарантированную возможность расширения.

#### Партнёр по внедрению

- ALPE Consulting

#### Используемые решения и сервисы

- Пакетированное решение SAP Business All-in-One Retail.
- Услуги ALPE Consulting – инсталляция, внедрение и постпродуктивная поддержка.

#### Почему отдано предпочтение SAP

- SAP Business All-in-One Retail преднастроено под задачи отрасли розничной торговли и адаптировано для России.
- Пакетированное решение позволяет значительно сократить сроки и стоимость внедрения.
- SAP Business All-in-One Retail позволяет получить оптимальным образом настроенные бизнес-процессы, удовлетворяет текущие и прогнозируемые потребности предприятия.

#### Особенности внедрения

- Первое в России внедрение пакетированного решения SAP для ритейла.
- Благодаря использованию методологии ASAP Focus внедрение решения проведено в сжатые сроки – в 5 месяцев.
- Высококвалифицированная команда с обеих сторон.

#### Результат

- Стандартизированные, чётко организованные в соответствии с современными требованиями бизнес-процессы.
- Помощь в принятии решений благодаря полноте и скорости получаемой информации.
- Возможность тиражирования решения на все следующие магазины сети.

#### Программно-аппаратные средства

- Количество пользователей: (30-100)

## ОЛИВ'Е

Компании «Smart Value Retail» требовалось решение, которое позволило бы с самого начала эффективно объединить и оптимизировать все аспекты её деятельности по построению сети продуктовых магазинов ОЛИВ'Е, наилучшим образом контролировать показатели бизнеса и поддерживать активную экспансию «Smart Value Retail» на рынке в дальнейшем.

### О заказчике

Smart Value Retail – это новый проект по открытию сети продуктовых магазинов европейского формата под брендом «ОЛИВ'Е», аналогов которому в России пока еще нет. Уникальность его в том, что он первым на рынке современного ретейла собирается предложить сочетание высокого сервиса и низких цен на продукты хорошего качества, комфорт, инновационность, технократичность. Магазины будут насыщены всевозможными системами, направленными на то, чтобы обеспечить клиентам более приятные и удобные покупки: информационные табло, дополнение традиционных касс кассами без кассиров, отсутствие охраны.

### Ситуация

В связи с принятым компанией «Smart Value Retail» решением о сжатых сроках выхода на рынок, были установлены следующие требования:

- Предложенное бизнес-решение должно оптимальным образом соответствовать задачам компании по выстраиванию бизнес-процессов
- Сроки внедрения бизнес-решения не должны превышать 4-5 месяцев.
- Бюджет проекта должен быть фиксирован.
- На проекте должна работать команда высококлассных специалистов.
- Состав команды не должен меняться в течение проекта.

## Выбор решения

Партнёр компании «Smart Value Retail» по ведению проекта консалтинговая компания «Accentis CIS» рассматривала возможные решения и проводила тендер среди компаний.

Из серьёзных ERP-решений рассматривались решения SAP, Oracle и AlData/Gold. В конечном итоге после всестороннего рассмотрения компания «Smart Value Retail» сделала выбор в пользу нового, вышедшего в январе 2008 года, пакетированного решения SAP Business All-in-One Retail и впервые представлявшей это решение компании «ALPE Consulting». Выбор был обусловлен следующими соображениями:

- 1.** компания SAP обладает богатой практикой внедрения и является безусловным лидером на рынке программных продуктов для бизнеса, решения которого широко используются в отрасли розничной торговли в России.
- 2.** Пакетированное решение SAP Business All-in-One for Retail для розничной торговли наиболее полно отвечает потребностям компании «Smart Value Retail» – содержит необходимые бизнесу функции и может быть внедрено в сжатые сроки.
- 3.** Компания «ALPE Consulting» наилучшим образом соответствует требованиям, предъявляемым к опыту и квалификации специалистов, и может гарантировать качественное выполнение поставленных задач в соответствии с согласованным бюджетом.

Основным преимуществом пакетированного решения SAP является то, что после его установки заказчик сразу получает рабочую систему. Именно поэтому компания «ALPE Consulting» могла гарантировать сжатые сроки внедрения – не надо тратить время на настройку всей системы. Достаточно

загрузить основные данные и сразу же можно наглядно продемонстрировать все процессы. Это, в свою очередь, позволяет начинать обучение персонала практически сразу после установки системы.

Еще один важный момент: установка преднастроенного решения помогает сократить сроки подгонки системы к требованиям клиента, потому что «gap» (расхождение между включёнными в пакетированное решение и реальными процессами) небольшой, порядка 15-20%. Это, в свою очередь, позволяет изначально максимально точно планировать бюджет проекта.

### Внедрение

Консультантами компании «ALPE Consulting» совместно с SAP CIS была произведена локализация пакетированного решения SAP Business All-in-One Retail и «ALPE Consulting» стала первой в России компанией, которая успешно внедрила это решение для сети магазинов ОЛИВ'Е компании Smart Value Retail.

Внедрение решения SAP выполнялось в соответствии с методологией ASAP Focus, предусматривающей последовательное выполнение этапов проекта и активное вовлечение в работу сотрудников компании.

Преимущества методологии ASAP Focus, в том что она позволяет максимально снизить временные, а тем самым денежные затраты на внедрение системы SAP ERP. Высокая заинтересованность руководства в проекте и слаженная работа проектной команды и консультантов позволили компании максимально эффективно использовать функциональность решения SAP и спустя 5 месяцев, в августе 2008 года, запустить новую систему в эксплуатацию с наименьшими затратами и без потери качества.

## Директор по ИТ Тимур Косенко:

*«Одной из сложнейших задач, которая стояла перед командой внедрения ALPE Consulting – это в течение короткого периода времени интегрировать решение SAP с другими системами и устройствами такими как: WMS (внутренняя складская система, складские услуги оказываются сторонней организацией), кассовые терминалы от Wincor Nixdorf с использованием впервые в России разработанного интерфейса TP.NET, PDA (мобильные терминалы) системой электронного обмена данными с поставщиками – EDI и др. Мы прекрасно понимали, что справиться с таким количеством интерфейсов в сжатые сроки задача весьма амбициозная.»*

### Результаты

Все изначально заданные условия выполнены:

- Срок внедрения бизнес-решения составил 5 месяцев.
- Бюджет проекта не был превышен.

### Компания Smart Value Retail получила:

- Стандартизированные, чётко организованные в соответствии с современными требованиями бизнес-процессы. Возможность тиражирования решения на все следующие магазины сети.
- Помощь в принятии решений благодаря полноте и скорости получаемой информации.
- 30 предварительно обученных сотрудников компании приступили к работе в системе, а в перспективе ещё 70 должны присоединиться к ним в ближайшем будущем.
- Необходимую интеграцию с внутренними системами и устройствами (WMS, PDA, EDI).

### Перспективы

- Тиражирование (Roll out) пакетированного решения SAP Business All-in-One Retail на все магазины сети ОЛИВ'Е
- Внедрение модуля BW

## О компании ALPE Consulting

ALPE Consulting создана в 2006 году, при этом располагает консультантами SAP с очень большим, вплоть до десятилетнего и более стажем работы с SAP

Офисы – Москва и Санкт-Петербург

Успешно реализовано большое количество международных и российских проектов в различных сферах.

Сертифицированный серебряный партнер SAP – SAP Silver Channel Partner

### Компетенции:

- SAP ERP (PP/FI/CO/MM/SD/PS/HR)
- SAP All-In-One Baseline (Prepackaged Solution)
- SAP IS Retail All-In-One (Prepackaged Solution)
- SAP Russian Add-on (Roll-out Projects)

Более 45 высококлассных специалистов, сертифицированных SAP.

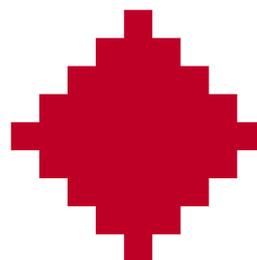
Опыт внедрения SAP: производство, финансы, складской учет, дистрибуция и продажи, бюджетирование, кадровый учет и управление отношениями с клиентами.

Экспертиза в отраслях: производство товаров народного потребления, косметика, химическая промышленность, розничная торговля, фармацевтика, автомобильная промышленность, консультационные услуги, транспорт и логистика и др.

Ориентированность на работу с международными компаниями, ведущими бизнес в России и странах СНГ, а также российскими компаниями, ведущими бизнес за рубежом.

### Контактная информация

115172, Россия, Москва,  
ул. Большие Каменщики д.6, стр.1  
Тел.: +7 495 6602019; +7 495 9119979  
Факс: +7 495 9129620  
Email: [info@alpeconsulting.com](mailto:info@alpeconsulting.com)



**ALPE**  
**CONSULTING**